



## Introduzione

Il triage è una metodologia che ha come obiettivo la regolamentazione degli accessi alla prestazione medica, in un Pronto Soccorso, stabilendone le priorità mediante l'uso di codici colore. La procedura di triage pediatrico, adotta un processo metodologico riconducibile a quello utilizzato nell'adulto, possedendo caratteristiche e peculiarità relative all'età evolutiva pediatrica (0 – 17).

I corsi di triage pediatrico sono rivolti a medici e infermieri afferenti ai seguenti servizi:

- Pronto Soccorso Generali
- Pronto Soccorso Pediatrico o Accettazione Pediatrica
- U.O. di Pediatria con attività di Pronto Soccorso funzionale
- Ambulatori della Pediatria di famiglia<sup>1</sup>

Inoltre è rivolto a:

- Operatori sanitari del Servizio 118
- Operatori sanitari di U.O di pediatria coinvolti in attività di Pronto Soccorso funzionale o in PS Pediatrico
- Pediatri di Libera Scelta e Infermieri o collaboratori di studio pediatrici del territorio<sup>1</sup>
- Operatori sanitari Pronto Soccorso Generale

La formazione in Triage Pediatrico è ritenuta fondamentale trasversalmente al personale sanitario coinvolto nella gestione dell'Emergenza/Urgenza pediatrica e degli ambulatori dei Pediatri di famiglia, al fine di individuare tempestivamente i soggetti in emergenza o in urgenza vera ed indifferibile, per il loro rapido inquadramento ed adeguato trattamento. Il triage permette anche una corretta stratificazione dei pazienti in gruppi, per priorità di intervento. La necessità di una specifica formazione in Triage pediatrico nasce dalle peculiarità del bambino nelle sue caratteristiche dell'età evolutiva, che presentano parametri fisiopatologici diversi dall'adulto. Per quanto concerne le procedure di Triage Pediatrico, viene fatto riferimento alle Linee Guida della Commissione Nazionale per il Triage Pediatrico della SIMEUP, approvate dal Consiglio Direttivo Nazionale.

Le linee guida didattiche, oggetto di questo documento, hanno lo scopo di formulare programmi di formazione uniformi, efficaci e realizzabili nell'ambito della rete ospedaliera nazionale e degli ambulatori della Pediatria di famiglia.

I corsi possono essere tenuti solo da istruttori regolarmente certificati SIMEUP e che abbiano completato il percorso di affiancamento previsto dalle L.G della Commissione Nazionale per il Triage Pediatrico<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>: I Pediatri di Libera Scelta ed i collaboratori di studio dei PLS, per un accordo Simeup-Fimp, seguiranno gli stessi percorsi formativi previsti nei regolamenti Simeup utilizzando per i discenti materiali didattici predisposti specificatamente da una commissione mista delle due Società. Questa documentazione aggiuntiva sarà rappresentata in dettaglio in un allegato al presente documento, appena sarà disponibile ed approvato dai CDN Simeup e Fimp..



## 1. I discenti

Possono accedere alla formazione in triage le seguenti figure professionali:

- Infermieri, Infermieri Pediatrici e Coordinatori Infermieristici o Collaboratori di Studio pediatrico<sup>1</sup> che prestano il proprio servizio presso:
  - Pronto Soccorso Generale
  - Pronto Soccorso Pediatrico
  - Accettazione Pediatrica
  - UU.OO di Pediatria
  - Ambulatorio del Pediatra di Libera Scelta<sup>2</sup>
- Medici che prestano il proprio servizio presso:
  - Pronto Soccorso Generale
  - Pronto Soccorso Pediatrico
  - Accettazione Pediatrica
  - U.O di Pediatria
- Pediatri di Libera Scelta<sup>1</sup>
- Specializzandi in Pediatria e Medicina di urgenza
- Personale del servizio 118 (Medici, Infermieri) e Medici di PS Generale
- Masterizzandi Infermieristici in Area Critica, Pediatria, o laureandi magistrali ; studenti\* dei corsi di laurea in Scienza infermieristiche sia generale che pediatriche (\*questi discenti riceveranno un 'attestazione di formazione, ma non di abilitazione alla procedura, essendo personale di supporto e studenti in formazione).

**1.1** Per partecipare ai corsi di triage pediatrico esecutori è necessario essere in possesso di Certificato valido di PBLSD Esecutore e se Medici preferenziale anche quello di Simeup Intermedie. In assenza dei suddetti requisiti la certificazione di Triage Pediatrico Esecutore non avrà validità dopo il 31-12-2011.

## 2. Obiettivi Educativi Specifici dei Corsi di Triage Pediatrico

I discenti saranno guidati durante il corso di formazione, al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

### 2.1 Obiettivi cognitivi

Conoscenza di:

- Finalità e limiti del Triage
- Principi generali del processo di Triage
- Sistema di valutazione: segni/ sintomi/ parametri
- Decisione di Triage
- Protocolli specifici per l'età pediatrica
- Modello di scheda di Triage
- Aspetti giuridici e caratteristiche del personale
- Requisiti per l'implementazione e aspetti organizzativi
- Criteri di valutazione del processo di Triage
- Comunicazione e relazione con l'utenza



## 2.2 Obiettivi gestuali

- Applicazione dei Protocolli condivisi
- rilevazione dei dati anamnestici significativi
- rilevazione e valutazione dei parametri vitali ed aggiuntivi
- utilizzo di attrezzature specifiche dell'area
- esecuzione e valutazione di test rapidi su sangue e urine
- Applicazione di score relativi allo stato di coscienza
- Applicazione di score relativi alla valutazione del dolore e relativo trattamento, specifici per età
- Applicazione di tabelle di estensione delle ustioni
- Compilazione corretta della scheda di Triage
- Assegnazione adeguata del codice-colore
- Esecuzione della rivalutazione nei tempi e nei modi prestabiliti
- agire nel rispetto della privacy
- Gestione ed organizzazione dell'area di attesa
- Individuare precocemente i pazienti candidati ad un isolamento precauzionale o preventivo

## 2.3 Obiettivi Relazionali o emotivi

- Interiorizzare la motivazione all'esecuzione del Triage
- Comprendere la necessità del rispetto delle diverse culture / etnie (transculturalità)
- Capacità di mantenere le decisioni prese (autorevolezza)
- Capacità di comunicare il codice-colore (comunicazione interpersonale)
- Capacità di rapportarsi con l'equipe (stili di comportamento)
- Capacità di rapportarsi con gli utenti (comunicazione empatica)
- Capacità di gestire la situazione stressante (gestione dello stress e della prevaricazione del ruolo)
- Capacità decisionali in seguito all'evolvere della situazione
- Attenzione al rispetto della privacy

Gli Obiettivi dei corsi di Triage pediatrico per operatori degli ambulatori della Pediatria di Famiglia saranno formalizzati in un allegato che diventerà parte integrante del presente documento dopo l'approvazione dei CDN Simeup e Fimp.

## 3. Struttura dei corsi di Triage Pediatrico per Esecutori sanitari

La durata complessiva del corso "base" per esecutori dovrà essere indicativamente di 8 ore secondo programma standardizzato e accreditato dalla Commissione<sup>1</sup>.

I corsi sono accreditabili secondo le norme ECM (crediti ministeriali) o ECR (crediti regionali) per le professioni sanitarie.



- Ogni corso è costituito da una parte teorica e un addestramento pratico su casi clinici simulati e discussi con gli Istruttori.
- Il tempo da dedicare alle due parti deve rispettare un rapporto teoria/addestramento di circa 2:1.
- L'acquisizione degli obiettivi educativi specifici richiede una formazione in plenaria e in piccoli gruppi.
- La parte teorica prevede l'utilizzo di diapositive e filmati elaborati dalla Commissione Nazionale del Triage Pediatrico e accreditati dalla SIMEUP ed abitualmente deve essere rivolta a gruppi non superiori a 20 allievi.
- Le indicazioni fornite sono considerate "di minima", sia per quanto riguarda gli obiettivi educativi specifici da raggiungere che le ore di formazione.

#### **a) Teoria**

- Deve essere svolta in circa 4 ore e mezza e deve avere lo scopo di raggiungere gli obiettivi educativi specifici di cui al punto 2.1. e 2.2. e 2.3.

#### **b) Addestramento**

- Richiede circa 2 ore e mezza ed ha lo scopo di far acquisire le abilità elencate al punto 2.2. e 2.3.
- L'organizzazione dell'addestramento può essere a 2-3 gruppi in rapporto al numero d'allievi e alle disponibilità di istruttori e alla tipologia della struttura di provenienza degli allievi.
- Nei gruppi si svolgerà discussione di casi clinici simulati, eventuale role-playing su scenari simulati, eventuale utilizzo di filmati .

#### **c) Valutazione e Certificazione**

- La valutazione viene effettuata mediante l'esecuzione di test a scelta multipla (16 domande che richiamano gli obiettivi specifici), al quale può essere aggiunta, a discrezione del Direttore del corso, un punteggio di valutazione pratica da eseguire in itinere mediante scheda di osservazione strutturata.
- La certificazione acquisita potrà essere rinnovata mediante la frequenza di un corso di triage retraining.

#### **d) Il materiale didattico**

I testi e il materiale utilizzati sono quelli accreditati dalla Commissione Triage SIMEUP<sup>1</sup>. Il materiale didattico per i corsi esecutori di triage pediatrico sarà distribuito dalla Segreteria Amministrativa SIMEUP con modalità condivise tra Commissione e il CDN SIMEUP<sup>1</sup>

Il Kit didattico comprende :



- Manuale formativo di triage pediatrico della SIMEUP + attestato
- Carrello "base" slides
- Programma accreditato SIMEUP
- Test d'ingresso
- Supporti per l'addestramento pratico (casi clinici simulati)
- Test teorico finale
- Test di gradimento

Il Manuale formativo di triage pediatrico della SIMEUP e l'attestato saranno distribuiti tenendo conto dei diritti editoriali SIMEUP e dei costi di stampa e spedizione come concordato tra CDN e Segreteria Amministrativa.

### **3.1 Retraining**

Il processo di retraining si rende necessario per la variazione legata a normative di nuova promulgazione o all'acquisizione di nuove conoscenze scientifiche che possono modificare i processi assistenziali in atto. E' richiesta la frequenza ai Corsi di Retraining per il Triage Pediatrico esecutore ogni 3 anni, comunque entro un anno dalla scadenza della certificazione

### **3.2 Struttura dei corsi di Triage Pediatrico per Esecutori dell'ambulatorio dei Pediatria di Famiglia**

Questo corso sarà predisposto secondo un modello concordato e condiviso con la Federazione italiana medici pediatri (FIMP) e quando approvato dai due CDN costituirà un allegato del presente documento

## **4. Corso per Istruttori in Triage Pediatrico**

I Corsi sono organizzati direttamente dalla Commissione Nazionale Triage o da un CdR PBLSD ed Emergenze Pediatriche della rete SIMEUP delegato dalla Commissione Nazionale. Il numero dei corsi annuali sarà deciso in base alle richieste ed alle necessità della rete formativa SIMEUP. il Direttore dei corsi è il Coordinatore della Commissione Nazionale o suo delegato ed il corso deve essere effettuato nell'ambito di un Centro di Riferimento PBLSD ed Emergenze Pediatriche SIMEUP.

### **4.1 Requisiti per la partecipazione al corso istruttori**

- Possesso di Certificato valido attestante formazione in Corso di Triage Pediatrico esecutori SIMEUP
- Possesso di Certificato valido di PBLSD istruttore e, se Medico Pediatra, anche istruttore di Simeup Intermediate. In assenza di entrambi o di uno di questi due requisiti l'attività di istruttore non è possibile dopo il 31-12-2011



- Medici, infermieri, infermiere pediatrico operanti in strutture DEA o UU.OO Pediatriche con funzioni di Pronto Soccorso/Accettazione, da un periodo non inferiore ai 12 mesi.
- Regolare iscrizione alla SIMEUP

Verranno inoltre valutati, dalla Commissione, come punteggio integrativo alla partecipazione corso istruttori, i seguenti requisiti

- Partecipazione dell'aspirante discente a stage formativo presso struttura accreditata SIMEUP (elenco strutture accreditate depositate in Commissione)
- Curricula formativo e professionale dell'aspirante discente al corso
- Numero di Istruttori già presenti nella Regione di provenienza lavorativa del discente

#### **4.2 Alla fine del Corso Istruttori sono possibili i seguenti risultati finali:**

- Superamento del corso con uno - due affiancamenti in un Centro della rete formativa accreditato SIMEUP
- Superamento del corso, con obbligo di affiancamenti in centri selezionati dalla Commissione Nazionale ed eventualmente, se ritenuto necessario stage residenziale in centri selezionati dalla Commissione Nazionale
- Non superamento del corso

### **5. Formatori per Istruttori in Triage Pediatrico**

I "Formatori per Istruttori" vengono individuati direttamente dalla Commissione Triage pediatrico Simeup.

Sono candidati al ruolo di "Formatori per Istruttori" gli Istruttori di Triage Pediatrico in possesso dei seguenti requisiti:

- Attività lavorativa di almeno 5 anni in un Pronto Soccorso Pediatrico con almeno 20.000 accessi
- Esperienza documentata come formatore di Triage pediatrico riconosciuta dalla Commissione per anzianità di 5 anni come Istruttore accreditato ed almeno 8 corsi effettuati
- Eventuale attività editoriale sulla tematica del Triage Pediatrico

### **6. Modalità organizzative del sistema formativo Triage Pediatrico SIMEUP**

La diffusione del Triage pediatrico deve svolgersi attraverso la creazione di un sistema formativo che coinvolga trasversalmente, tutte le figure professionali interessate.

Questo meccanismo, affinché il Triage mantenga i necessari requisiti d'omogeneità, aderenza agli standard internazionali e qualità didattica, necessita



di alcune "regole" in grado di fornire un percorso pratico che dia attuazione ai concetti specificati nelle linee guida didattiche.

Il sistema formativo prevede un'articolazione in Gruppi di Formazione Regionale, (in una prima fase della diffusione della rete formativa avere carattere InterRegionali su indicazione della Commissione Nazionale) e Gruppi di Formazione locale.

I Gruppi Regionali (o interRegionali), hanno funzioni di "motore" scientifico e controllo didattico e della qualità formativa, secondo quanto stabilito dalla Commissione.

I Gruppi di Formazione Locale rappresentano l'elemento centrale di diffusione del Triage Pediatrico nella specifica realtà aziendale o interaziendale .

I Gruppi Regionale/Interregionale e i gruppi di Formazione Locale sono costituiti da istruttori di triage pediatrico SIMEUP e fanno parte integrante dell'attività di Centri di Formazione o di Riferimento **PBLSD ed Emergenze Pediatriche** Simeup.

## **6.1 La Commissione Nazionale**

La Commissione Nazionale ha il compito di:

- Elaborare ed implementare la ricerca scientifica ed i percorsi formativi
- Predisporre ed attivare modalità per il controllo della qualità formativa
- Programmare ed Organizzare Corsi per Istruttori e Corsi per Formatori di Istruttori
- Nominare i formatori per i corsi Istruttori
- Tenere aggiornato l'elenco degli istruttori accreditati all'esecuzione di un corso di Triage Pediatrico secondo le LG da lei stabilite
- Tenere aggiornato l'elenco dei Direttori di corso accreditati alla direzione di un corso di Triage Pediatrico secondo le LG da lei stabilite
- Indicare alle Aziende Ospedaliere o Istituzioni che non posseggano istruttori in Triage Pediatrico gli istruttori regionali che potrebbero svolgere tale corso
- Tenere un registro di attività dei gruppi regionali di formazione: numero e tipologia di corsi, numero dei discenti e qualifiche, attività degli istruttori
- Organizzare una riunione periodica degli istruttori dei Gruppi Regionali di Formazione afferenti che determina il re training degli istruttori stessi
- Redigere un report annuale relativo alla propria attività e di quella di Gruppi Regionali di Formazione afferenti
- Si rapporta attivamente con il Direttivo SIMEUP

## **6.2 I Gruppi Regionali (Interregionali) di Formazione**

I Gruppi Regionali si rapportano con la Commissione Nazionale. Ad essi fanno riferimento tutti gli istruttori delle regioni rappresentate, allo scopo di omogeneizzare e mantenere sotto controllo qualitativo, la formazione dei corsi



nelle regioni. All'interno di ogni Gruppo Regionale viene individuato un coordinatore che ha il compito di mantenere i rapporti con la Commissione Nazionale per il triage pediatrico della SIMEUP.

I corsi di triage attivati devono corrispondere ai seguenti requisiti:

- Il Corso può essere organizzato da un Centro di Formazione o di Riferimento PBLSD ed Emergenze Pediatriche della rete SIMEUP, accreditato per la formazione in Triage Pediatrico
- E' necessaria la presenza di un Direttore di corso scelto tra gli istruttori di Triage Pediatrico che ha già svolto in autonomia corsi di triage pediatrico in qualità di docente. I possibili Direttori di corso accreditati SIMEUP saranno segnalati, annualmente, dalla Commissione Nazionale. L'elenco sarà depositato presso la segreteria amministrativa SIMEUP.
- Se il Direttore di corso è un infermiere va individuato un Referente Medico Pediatra che supporta il Direttore di corso per quanto di sua competenza
- I corsi devono essere attivati ed autorizzati attraverso il database SIMEUP, anche se il corso rientra in una politica di Formazione Aziendale ed il provider è l'Ufficio Formazione Aziendale
- Fra i docenti del corso Triage Pediatrico Esecutori Sanitari devono esserci almeno un medico ed un infermiere

### **6.3 Compiti dell' Istruttore di Triage Pediatrico**

- Svolgere Corsi di Triage Pediatrico secondo le Linee Guida Didattiche della Commissione Nazionale per il Triage Pediatrico SIMEUP, utilizzando materiale didattico SIMEUP
- Rilasciare certificazione secondo i criteri stabiliti da Simeup
- Eseguire corsi di triage pediatrico retraining privilegiando l'attività pratica e di role-playing
- Redigere un registro attività dove verranno segnalati il numero dei corsi eseguiti, la tipologia dei discenti (%medici/infermieri/ personale di supporto), la customer
- Mantenere i contatti con il proprio gruppo di riferimento regionale per gli aggiornamenti
- Partecipare alle riunioni di aggiornamento organizzate dal Gruppo Regionale per garantire il re training degli istruttori stessi

### **6.4 Istruttori / Tutor**

E' istruttore di Triage Pediatrico accreditato SIMEUP un sanitario preferibilmente di area pediatrica (Medico o Infermiere o Infermiere Pediatrico), che abbia superato un corso per Istruttore in Triage Pediatrico ed abbia concluso il percorso formativo stabilito dalla faculty del corso come previsto nel paragrafo 4.2.





I candidati istruttori in affiancamento dovranno svolgere sia la parte teorica che la parte pratica prevista in un corso di triage pediatrico sotto la supervisione del Direttore di corso, che insieme agli istruttori presenti valuterà se sono stati raggiunti gli obiettivi didattici previsti, oppure se sono necessari ulteriori affiancamenti. Naturalmente il Direttore del corso rilascerà relativo certificazione con l'esito dell'affiancamento al candidato istruttore. Inoltre il Direttore di corso invierà tale certificazione alla segreteria SIMEUP (database) ed alla Commissione Nazionale per il Triage Pediatrico. Se è stata prevista la frequenza/stage presso i centri pediatrici indicati dal coordinatore della Commissione, evidentemente il Centro rilascerà il relativo attestato di frequenza al candidato istruttore. Inoltre il Centro invierà l'attestato di frequenza alla segreteria SIMEUP ed alla Commissione Nazionale.

Tutti gli istruttori devono essere iscritti o aderenti alla SIMEUP e in regola con le quote sociali.

## **7. Validità della Certificazioni**

La certificazione di Triage Pediatrico Esecutore ha validità tre anni; viene rinnovata dopo retraining e valutazione teorica-pratica.

Qualora il discente, dopo l'acquisita certificazione, non appartenesse già a strutture con funzione di triage pediatrico, sarebbe auspicabile ed opportuno svolgere un periodo di FSC (Formazione Sul Campo) presso strutture che svolgono abitualmente il Triage Pediatrico. Presso la Commissione Nazionale sono depositati i centri che possono provvedere all'effettuazione dello stage.

## **8. QUALITÀ FORMATIVA DEL Triage Pediatrico SIMEUP<sup>1</sup>**

La Commissione Triage Pediatrica è garante per il CDN SIMEUP<sup>1</sup> della verifica della qualità dei Corsi autorizzati, facendo riferimento nelle procedure alle normative emanate attraverso la Commissione Formazione ed ai contenuti del presente regolamento. La verifica a livello regionale è demandata dalla Commissione al Coordinatore del CdR.

La Commissione ed il Coordinatore del CdR hanno il mandato di incaricare formatori SIMEUP a visionare i Corsi attivati e per questo predispongono interventi valutativi nella sede dove si effettua l'evento, che avverranno con la piena disponibilità facilitativa dei Direttori dei Corsi medesimi. Le situazioni particolari, che necessitano d'interventi dirimenti, saranno discusse dal Presidente Nazionale che si avvarrà della collaborazione del Past-Presidente e del referente per la Formazione.

## **9. Segreteria**

Presso la segreteria amministrativa della SIMEUP e sul sito internet SIMEUP<sup>1</sup> ([www.simeup.com](http://www.simeup.com)) è riportato un elenco aggiornato degli Istruttori e dei Direttori dei corsi in Triage Pediatrico che si sono censiti nel database Simeup e sono stati accreditati dalla Commissione.



La segreteria rilascia il materiale didattico per i corsi ai Gruppi di Formazione accreditati SIMEUP.

La Segreteria Amministrativa, con il supporto del database predisposto da Simeup, ha il mandato di provvedere a:

- raccogliere per via informatica (mail: simeup@biomedia.net) le richieste di organizzazione di Corsi verificarne la congruità e trasmetterle al Coordinatore della Commissione.
- Verificare la posizione con l'iscrizione degli istruttori
- provvedere a segnalare l'accettazione delle domande o la necessità di ulteriore documentazione
- distribuire i manuali di Triage Pediatrico, con le modalità condivise con il CDN Simeup
- distribuire Ai Coordinatori del CdF/CdR di afferenza dei Direttori di Corso accreditati, i carrelli delle diapositive, i programmi e la modulistica per richieste e relazioni previste/predisposte dalla Commissione per i corsi
- Raccogliere le relazioni conclusive dei corsi da parte dei Direttori dei Corsi
- rilasciare: i certificati Triage Pediatrico Esecutore e retraining; gli attestati Formatore per Istruttori, Istruttore Triage Pediatrico in affiancamento, Istruttore Triage pediatrico. Questi certificati/attestati, su richiesta, possono essere individualizzati e forniti dalla Segreteria con il logo dell'ente sede del CdF/CdR

#### **Verifica**

**CDN SIMEUP** Riccardo Lubrano (Referente Nazionale per la Formazione) Tiziana Zangardi (Referente per il CDN Simeup) Lucia Peccarisi, Stefania Russo, Francesco Pastore (Pediatria di Famiglia)

**COMMISSIONE SIMEUP** Battista Guidi Coordinatore

**COMMISSIONE FORMAZIONE SIMEUP** Andrea Manzi Coordinatore

**Biomedia Srl** Segretaria Amministrativa SIMEUP

Il presente documento è stato ratificato nel CDN del 18 Novembre 2010

#### **ALLEGATO 1: CODICE DI COMPORTAMENTO**

Il Codice di comportamento si applica a chiunque a qualsiasi titolo partecipi ai Corsi di Triage Pediatrico accreditati SIMEUP<sup>1</sup>. Durante i Corsi e le attività sociali correlate è indispensabile il mantenimento di un comportamento responsabile osservando il presente codice di comportamento e ogni altro codice professionale applicabile. E' indispensabile che l'istruttore mantenga un atteggiamento di collaborazione con gli altri istruttori e con gli organizzatori, riconoscendo e rispettando il loro contributo individuale.

Durante i Corsi è indispensabile che Direttore del corso, istruttori, e candidati istruttori mantengano con gli allievi un ruolo di facilitatori dell'apprendimento, evitando qualsiasi abuso derivante dalla propria posizione. Ogni comportamento ritenuto anomalo va segnalato alla Commissione Triage pediatrico che prenderà gli opportuni provvedimenti